

Algemene Voorwaarden

Studio Flitsend

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Fotograaf: Diana Driessen, h.o.d.n. studio FLITSEND, gevestigd te Hellevoetsluis aan de Pascalweg 18, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84105429.
- b. Klant: de persoon of het bedrijf waarmee een overeenkomst is aangegaan.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst op grond waarvan fotograaf fotodiensten en/of producten levert.
- d. Schriftelijk: op papier, per e-mail, per WhatsApp.
- e. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten van en leveringen van diensten of producten door fotograaf. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Fotograaf heeft het recht deze voorwaarden aan te passen. Klanten hebben het recht de overeenkomst te beëindigen binnen 2 weken nadat de gewijzigde voorwaarden zijn aangekondigd wanneer de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn voor de klant.
- c. Partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene of inkoopvoorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
- d. Als sprake is van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de overeenkomst dan geldt op dat punt het bepaalde in de overeenkomst.
- e. Als om welke reden dan ook op een bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan die bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.
- f. Als fotograaf niet steeds stipte naleving van deze voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat fotograaf in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te vragen.

3. Offertes / overeenkomst:

- a. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De offertes zijn 30 dagen geldig, na de datum van verzending van de fotograaf.
- b. Bij aanvaarding van een offerte of aanbod diensten, behoudt fotograaf zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen in te trekken, zonder dat de klant hieraan rechten kan ontnemen.

4. Totstandkoming overeenkomst/opdracht

- a. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte/overeenkomst of doordat partijen feitelijk beginnen met de uitvoering van de overeenkomst. Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt voor de klant als aanvaarding van deze voorwaarden.
- b. Door aanvaarding en daarmee totstandkoming van de overeenkomst gaat de klant akkoord met het reserveren van de in de offerte/overeenkomst gemelde datum.
- c. Na aanvaarding kan de overeenkomst alleen met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Hieronder valt ook wijziging van de overeengekomen datum. Wijziging kan kosten met zich meebrengen, waarover fotograaf de klant zal informeren.

5. Annulering, beëindiging

- a. In geval van annulering van een opdracht uit een overeenkomst door de klant op welk moment dan ook, om welke reden dan ook, heeft fotograaf recht op de voor die opdracht overeengekomen vergoeding.
- b. Fotograaf heeft het recht een overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden als de klant, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- c. Fotograaf heeft het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de klant meedeelt niet meer in staat te zijn aan zijn betalingsverplichtingen te

voldoen of als de klant zijn bedrijfsactiviteiten staat, de onderneming van klant geliquideerd worden, surseance van betaling wordt verleend, de klant in schuldsanering terechtkomt of failliet wordt verklaard.

- d. Bij ontbinding of beëindiging door fotograaf zoals hierboven aangegeven, zijn de vorderingen van fotograaf op de klant direct opeisbaar en heeft de klant geen recht op enige schadevergoeding als gevolg van de ontbinding dan wel beëindiging.

6. Uitvoering overeenkomst

- a. Fotograaf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren in de stijl waarin fotograaf voornamelijk werkt.
- b. Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage.
- c. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in onderling overleg en na betaling van een eventueel voorschot door de klant.
- d. De klant zal alles doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
- e. Als het tijdig beginnen met de uitvoering van de overeenkomst door de klant wordt belemmerd, zijn de daaruit voortvloeiende kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
- f. De klant verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, maar niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- g. Groepsfoto's en andere specifiek door de klant verzochte foto's kunnen alleen door fotograaf worden gemaakt, wanneer de omstandigheden dit toelaten, voldoende tijd beschikbaar is en klant voldoende maatregelen treft om het maken van deze beelden mogelijk te maken, waaronder maar niet alleen het aanwijzen van belangrijke personen.
- h. Voor alle fotografie op locatie geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van een definitieve locatie voor de fotoshoot. Fotograaf denkt uiteraard graag mee en kan de klant daarin adviseren. Eventuele vergunningen die nodig zijn voor de locatie, worden door de klant geregeld en betaald.
- i. Als de klant kiest voor een locatie buiten, is de klant zelf verantwoordelijk voor het regelen van een alternatief bij slecht weer, als de klant in dat geval buiten geen foto's wenst te maken. De kosten die hieraan eventueel verbonden zijn, komen voor rekening van de klant.
- j. Fotograaf garandeert nadrukkelijk niet dat alle door de klant gewenste foto's geleverd worden.
- k. Fotograaf levert beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeld optimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door fotograaf alleen enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen, of te verminderen, waaronder, maar niet alleen, begrepen het wegwerken of verwijderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Verdere nabewerking is alleen mogelijk in overleg met fotograaf en kan extra kosten met zich mee brengen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden.
- l. Fotograaf behoudt zich het recht voor een opdracht uit een overeenkomst alsnog te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.
- m. Weigert de klant medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door de fotograaf, dan is de klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan fotograaf te betalen.

7. Vergoeding

- a. Alle door fotograaf genoemde prijzen (in offertes, overeenkomsten of anderszins) zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. In offertes en/of overeenkomsten overeengekomen prijzen gelden niet automatisch voor de toekomst.
- c. Fotograaf heeft het recht haar prijzen aan te passen. Nieuwe prijzen gelden voor nieuwe offertes en overeenkomsten.
- d. Als partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt de fotograaf eenzijdig en naar redelijkheid de vergoeding, waarbij rekening gehouden wordt met de omvang en de reikwijdte van het door de klant gewenste gebruik van de foto's .
- e. Noodzakelijke kosten en/of meerwerk komen voor rekening van de klant.

8. Betaling

- a. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij in de offerte/overeenkomst een andere termijn is overeengekomen.

- b. Fotograaf heeft het recht om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen.
- c. Betaalt de klant niet binnen de betalingstermijn, dan zal de fotograaf een betalingsherinnering sturen. Als dan nog geen betaling volgt, heeft fotograaf het recht wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur.
- d. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft fotograaf recht buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding op de klant te verhalen. De incassokosten worden berekend aan de hand van Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.
- e. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag fotograaf haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

9. Cadeaubonnen

- a. Cadeaubonnen zijn geldig tot en met 2 jaar na uitgifte datum tenzij op de cadeaubon een andere datum wordt vermeld.
- b. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.
- c. Fotograaf biedt alleen gepersonaliseerde cadeaubonnen aan.
- d. Overwaarde van de cadeaubon wordt niet uitbetaald in contanten. Fotograaf zal naar redelijke wijze extra diensten leveren, bijvoorbeeld door het leveren van extra foto's.

10. Levering

- a. Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, alleen geschatte levertijden. Als geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door fotograaf vastgesteld.
- b. Levering geschiedt, tenzij anders is overeengekomen, digitaal.
- c. Digitale bestanden worden in JPEG geleverd, in hoge resolutie, tenzij anders is overeengekomen.
- d. Levering van producten gebeurt op kosten en op risico van de klant. Het risico gaat over op het moment van verzending.

11. Gebruik

- a. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot de foto's van de fotograaf, indien niet anders is overeengekomen.
- b. De klant verkrijgt van fotograaf een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd, om de foto's te verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaar te maken binnen huiselijke kring en voor privé gebruik. Voor zakelijke klanten wordt de licentie en de omvang van het gebruiksrecht in de overeenkomst uitgewerkt.
- c. De klant dient persoonlijkheidsrecht van fotograaf, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen. De werken mogen alleen onder duidelijk vermelde naamsvermelding van fotograaf openbaar gemaakt worden.
- d. Het is niet toegestaan om digitale bestanden online te plaatsen of af te laten drukken anders dan hoe deze zijn aangeleverd. Digitale of analoge bewerking, bijsnijden of andere aanpassing is niet toegestaan. Als digitale bestanden door klant of anderen worden afgedrukt, is fotograaf niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afdruk.
- e. De klant mag, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen sub-licenties verlenen aan derden of zijn eigen licentie overdragen.
- f. De klant heeft nadrukkelijk niet het recht de foto's voor zakelijk, commerciële of andere doeleinden buiten de huiselijke kring te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van de fotograaf.
- g. De klant dient schriftelijke toestemming te vragen aan fotograaf voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en/of publicaties door derden.
- h. Fotograaf behoudt zich het recht voor foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, waaronder, maar niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal. Als de klant hiertegen bezwaar heeft, dan zal de klant dit binnen 7 dagen na ontvangst van de foto's schriftelijk aan fotograaf kenbaar maken.
- i. Fotograaf zal de digitale bestanden bewaren en zorgen voor voldoende beveiligingsmaatregelen. Digitale bestanden van foto's van de klant worden tot 1 jaar na levering bewaard.

12. Auteursrecht, inbreuk op auteursrecht

- a. Het auteursrecht op door fotograaf gemaakte foto's berust bij fotograaf.
- b. Elk gebruik van een foto van fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht van fotograaf.

- c. Bij inbreuk komt fotograaf een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door fotograaf gebruikelijk gehanteerde tarief voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overig geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

13. Klachten

- a. De klant dient klachten schriftelijk kenbaar te maken aan fotograaf, binnen 14 dagen na ontvangst van de foto's en/of het product. Klachten na deze datum worden niet in behandeling genomen.
- b. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een klacht de fotograaf ook daadwerkelijk tijdig bereikt.
- c. Ingediende klachten schorten de betalingstermijn niet op.
- d. Als de klacht naar mening van fotograaf terecht is, kan fotograaf besluiten de overeenkomst opnieuw uit te voeren of de klant de betaalde vergoeding terug te betalen.

14. Aansprakelijkheid

- a. Fotograaf is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- b. Indien fotograaf aansprakelijk is voor enige schade, is fotograaf slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- c. Fotograaf is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- d. Indien fotograaf aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuur bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- f. Alle bestanden worden door de fotograaf, op een gekalibreerd scherm vervaardigd. Dit betekent dat de kleur van de foto op een andere computer kan afwijken van het origineel. Hiervoor is fotograaf niet aansprakelijk.
- g. De uitvoering van de overeenkomst door fotograaf gebeurt uitsluitend ten behoeve van de klant. Derden kunnen aan de overeenkomst geen rechten ontleen. De klant vrijwaart fotograaf voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst.

15. Overmacht/ onvoorziene omstandigheden

- a. Als in geval van overmacht de overeenkomst (tijdelijk) niet uitgevoerd kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Als de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt zonder dat een passende oplossing is gevonden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De tot dan toe door fotograaf gemaakte kosten worden onmiddellijk opeisbaar.
- b. Van overmacht is sprake als de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar fotograaf redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals maar niet beperkt tot een pandemie, ongevallen, brand, stroom- of internetstoringen, noodtoestand, extreem slechte weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.
- c. Fotograaf is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.

16. Vertrouwelijkheid

- a. Fotograaf zal alle informatie van of over de klant waarvan wordt aangegeven dat dit geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat dit geheim moet blijven, vertrouwelijk behandelen en alleen met toestemming van de klant ter kennis van derden brengen. Fotograaf spant zich om te voorkomen dat derden zonder toestemming van de klant van deze informatie kennis kunnen nemen.
- a. De klant zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van fotograaf geheim houden.

17. Privacy en persoonsgegevens

- a. In verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft fotograaf het recht om persoonsgegevens van de klant te gebruiken. Het gaat hierbij onder andere maar niet uitsluitend om namen, telefoonnummers en e-mailadressen.
- b. Voor meer informatie over hoe fotograaf omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar de privacy- en cookieverklaring van fotograaf, te vinden via <https://www.studioflitsend.nl/privacy-en-cookie-verklaring>.

18. Toepasselijk recht

- a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. De klant en fotograaf zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.
- c. Als partijen een geschil niet binnen redelijke termijn onderling kunnen oplossen, is de rechter in het arrondissement waar fotograaf is gevestigd exclusief bevoegd om kennis te nemen van het geschil tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.